

AMPLIACIÓN: SOLICITUD DE INSPECCIONES POR SELF

A la vigente posibilidad de solicitar inspecciones por SELF cuando se afectan las coberturas de daño parcial y granizo, hemos ampliado esta opción a las solicitudes de inspecciones por las coberturas de **DESTRUCCIÓN TOTAL, ROBO TOTAL, ROBO PARCIAL, ROBO TOTAL HALLADO, INCENDIO TOTAL E INCENDIO PARCIAL** tanto en TALLER como en **DOMICILIO**. Algunas aclaraciones:

- La inspección se podrá solicitar por SELF hasta **90** días desde la fecha de ocurrencia del siniestro
- El sistema no permitirá pedir re inspecciones de siniestros, salvo en los casos que la primer inspección resultase FALLIDA – AUSENTE o si fuere anulado el primer pedido de inspección antes de realizarse.
- Si la inspección aplica cobertura de Interasegurados debe pedirse por la cobertura afectada de forma predeterminada y **avisar** a la Agencia correspondiente que debe aplicarse cobertura Interasegurados.

Les dejamos a continuación un recordatorio de las canales para pedir la inspección por SELF y 2 ejemplos de las pantallas para pedidos de inspección (uno para taller y otro a domicilio).

Solicitud de Inspección por SELF

Paso 1 – Ubicar el siniestro (3 opciones)

OPCIÓN 1: Luego de generada la denuncia

The screenshot shows the SELF web application interface. The top navigation bar includes the SELF logo, the text "SISTEMAS EN LÍNEA FEDERACIÓN", a search bar with "Buscar asegurado" and "BUSCAR" buttons, and user information "fnestier Prod.: 6330". A left sidebar contains menu items: FAVORITOS, PRODUCTORES, CONTADURÍA, PRODUCCIÓN, SINIESTROS, ART, and MARKETING. The main content area displays a claim titled "DENUNCIA - 2104482" with details: "ASEGURADO: GIAQUINTA FEDERICO JESUS | VEHÍCULO: CITROEN C 3 AIRCROSS 1.6 I EXCLUSIVE (2011) | - PATENTE: JWA189 | - CHASIS: 935SUN6ACBB576389". A red arrow points to a blue button labeled "SOLICITAR INSPECCIÓN". Below this, a table shows claim details: "Accidente de tránsito" (SI) and "Primer impacto" (Automovil). Two sections, "DAÑOS VEHÍCULO ASEGURADO" and "DAÑOS VEHÍCULO DEL TERCERO", each have tabs for "LATERAL DERECHA", "LATERAL IZQUIERDA", "FRONTAL", and "TRASERA". The "LATERAL DERECHA" tab for the insured vehicle shows a side view of a purple car with a red shaded area on the rear quarter panel and a white circle with the number "1" on the rear wheel.

Solicitud de Inspección por SELF

Paso 1 – Ubicar el siniestro (3 opciones)

OPCIÓN 2: Desde el menú de Listar Siniestros

SINIESTROS OCURRIDOS ENTRE EL 03/02/2018 Y EL 05/03/2018 DEL PRODUCTOR 6330 - RODRIGUEZ SALA IGNACIO GUILLERMO

Filtrar

Fecha Ocurrencia Desde

03/02/2018



Fecha Hasta

05/03/2018



Estado

Todos



Actualizar

CSV Excel XML

| Productor | Siniestro | Póliza | Matrícula | Asegurado | Declaración | Ocurrencia | Estado |
|--|--|--------------|-----------|---------------------------|-------------|------------|------------|
| Siniestros del Productor 6330 - RODRIGUEZ SALA IGNACIO GUILLERMO | | | | | | | |
| 6330 |  95/4/240243 | 4/23291998/0 | 1481480 | MANNINO ANGEL OSCAR | 19/02/2018 | 16/02/2018 | En Tramite |
| 6330 | 95/4/237550 | 4/23284082/0 | 3162026 | ETCHEVERRY PABLO OSCAR | 15/02/2018 | 14/02/2018 | En Tramite |
| 6330 | 95/4/249955 | 4/22884821/0 | 3361479 | POSE MIGUEL ANGEL | 27/02/2018 | 23/02/2018 | En Tramite |
| 6330 | 95/4/233315 | 4/22942876/0 | 4407086 | ENRIQUEZ MARTIN ALEJANDRO | 09/02/2018 | 08/02/2018 | En Tramite |


Solicitud de Inspección por SELF

Paso 1 – Ubicar el siniestro (3 opciones)

OPCIÓN 2: Desde el menú de Listar Siniestros

< Solicitar Inspección Estado del siniestro Cobertura Denuncia

CONSULTA DEL SINIESTRO

 AUT

| | | |
|---|--|---|
| Productor 6330 | Lugar ocurrencia 44 E/ 29 Y 30 | Ramo AUTOMOTORES |
| Año 95 | Forma ocurrencia Partes del vehículo involucradas: RUEDA TRASERA DERECHA | Siniestro 240243 |
| Póliza 23291998 | Estado En Tramite | Asegurado MANNINO ANGEL OSCAR |
| Fecha declaración 19/02/2018 | | Fecha ocurrencia 16/02/2018 08:10 |
| Localidad LA PLATA | | Provincia BUENOS AIRES |
| Causa CULPA DE TERCERO DESCONOCIDO (ESTACIONAMIENTOS) | | |
| Tipo ROBO DE CUBIERTAS | | |

SOLICITAR INSPECCIÓN ESTADO DEL SINIESTRO

Solicitud de Inspección por SELF

Paso 1 – Ubicar el siniestro (3 opciones)

OPCIÓN 3: Desde el menú de Buscar Siniestro

The screenshot displays the SELF web application interface. The top navigation bar includes the SELF logo, the text 'SISTEMAS EN LÍNEA FEDERACIÓN', a search bar with the placeholder 'Buscar asegurado' and a 'BUSCAR' button, and user profile information for 'frestier P'. A left sidebar menu lists various options: FAVORITOS, PRODUCTORES, CONTADURÍA, PRODUCCIÓN, SINIESTROS (highlighted in blue), DENUNCIAS, SINIESTROS, BUSCAR SINIESTROS, LISTAR SINIESTROS, and ESTADO DEL SINIESTRO with a 'NUEVO' button. The main content area is titled 'BUSCAR DE SINIESTROS' and features a search form with three input fields: 'Ejercicio' (containing '95'), 'Ramo' (containing '4'), and 'Número siniestro' (containing '50599'). Below the form are 'Buscar' and 'Limpiar' buttons. A red rectangular box highlights the search form fields.

| Ejercicio | Ramo | Número siniestro |
|-----------|------|------------------|
| 95 | 4 | 50599 |


Solicitud de Inspección por SELF

Paso 1 – Ubicar el siniestro (3 opciones)

OPCIÓN 3: Desde el menú de Buscar Siniestro

< Solicitar Inspección Estado del siniestro Cobertura Denuncia

CONSULTA DEL SINIESTRO

 AUT

| | | |
|---|--|---|
| Productor 6330 | Lugar ocurrencia 44 E/ 29 Y 30 | Ramo AUTOMOTORES |
| Año 95 | Forma ocurrencia Partes del vehículo involucradas: RUEDA TRASERA DERECHA | Siniestro 240243 |
| Póliza 23291998 | Estado En Tramite | Asegurado MANNINO ANGEL OSCAR |
| Fecha declaración 19/02/2018 | | Fecha ocurrencia 16/02/2018 08:10 |
| Localidad LA PLATA | | Provincia BUENOS AIRES |
| Causa CULPA DE TERCERO DESCONOCIDO (ESTACIONAMIENTOS) | | |
| Tipo ROBO DE CUBIERTAS | | |

SOLICITAR INSPECCIÓN ESTADO DEL SINIESTRO

Solicitud de Inspección por SELF

- Es importante dejar un teléfono de contacto para que el taller o inspector pueda comunicarse con el asegurado en caso de necesitarlo.

Inspección de siniestro número 0

Lugar de Inspección Taller A domicilio

Buscar taller (*)

C.U.I.T.

Localidad

Domicilio

e-mail

Teléfono (*) Celular

Contacto

Acción **Sin Orden**

¿Existe presupuesto? (*)

Observaciones

Fecha propuesta de visita (*) ←

(*) Datos obligatorios

Fecha en que se debe realizar la inspección. Las fechas que aparecen “apagadas” en el calendario implican que no hay mas cupos para realizar la inspección. Tener en cuenta que una inspección mal cargada implica un cupo menos para ese taller y una inspección ausente.

Solicitud de Inspección por SELF

- Es importante dejar un teléfono de contacto para que inspector actuante se pueda comunicar con el asegurado.

Inspección de siniestro número 0

Lugar de Inspección Taller **A domicilio**

Localidad

Calle (*) Piso

Nro. (*) Dpto.

e-mail

Teléfono (*) Celular

Contacto

Acción **Sin Orden**

¿Existe presupuesto? (*) ¿Incluye repuestos? Monto total presupuesto:

Observaciones

Fecha propuesta de visita (*) ←

(*) Datos obligatorios

Fecha en que se debe realizar la inspección. Las fechas que aparecen “apagadas” en el calendario implican que no hay mas cupos para realizar la inspección. Tener en cuenta que una inspección mal cargada implica un cupo menos para esa zona y una inspección ausente.