



Estimados,

Con el fin de organizar el ingreso de pedidos a nuestra MESA DE ENTRADAS se les informa las siguientes pautas, de no hacerlo de esta manera, nos será imposible poder procesar la orden o solicitud teniendo que comunicarse con su Ejecutivo de cuenta

### **INGRESO DE ÓRDENES POR PARTE DE LOS PRODUCTORES:**

Se informa que todo lo que sea ordenes (póliza nueva, endosos, renovaciones, anulaciones) se pide a **Mesa de entradas** <[mesadeentradas@providencia.com.ar](mailto:mesadeentradas@providencia.com.ar)>, a su vez de ser necesario contar con **Certificados** de cobertura ya sea de **Autos** poner en copia la casilla <[certificados@providencia.com.ar](mailto:certificados@providencia.com.ar)> o bien en caso de ser certificados de **Vida**, la casilla es <[vidacertificados@providencia.com.ar](mailto:vidacertificados@providencia.com.ar)>.

### **La casilla de Back Office solo es para reclamos o pendientes.**

Se adjuntan planillas, las cuales deberán completarse en su totalidad con los datos solicitados.

Esto surge a raíz de recibir mails, sin ningún tipo de información donde colocan "RENOVAR", "ingresar orden" (con copia de frente de póliza de otra compañía, sin elaborar ningún tipo de orden para saber que se quiere emitir).

Es muy importante que los datos del asegurado estén completos:

- NOMBRE Y APELLIDO COMPLETO
- DNI/CUIT
- CONDICION DE IVA
- DOMICILIO (**COMPLETO DIRECCION CALLE + N° / CODIGO POSTAL / LOCALIDAD / PROVINCIA**)
- TELEFONO DE CONTACTO
- MEDIO DE PAGO
- CODIGO DE PRODUCTOR (ya que hoy en día contamos con más de un código por productor)
- VIGENCIA
- COMISION TOTAL DE PRODUCTOR, EN CASO QUE HAYA DISTRIBUCIÓN INDICAR EL DESGLOCE
- INFORMAR INPECCION EN CASO DE SER NECESARIO
- ADJUNTAR LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE PARA DAR CURSO A LA EMISIÓN (COSTO PRODUCTOR, FOTOS FRENTE, PARTE TRASERA, AMBOS LATERALES)

### **RECLAMOS DE PRODUCTORES / ENVIO DE ÓRDENES:**

- Para reclamos de ordenes pendientes reclamar a Back Office Comercial <[BACKOFFICE@providencia.com.ar](mailto:BACKOFFICE@providencia.com.ar)> (NO a Mesa de Entradas)

Por favor, con el fin de poder cumplir con los tiempos de ingreso y emisión necesitamos la colaboración de todos para que sea más ordenado.

Muchas gracias,  
Saludos.